

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ-ÇERÇEVE SÖZLEŞME

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") detayları aşağıda yer alan Satıcı ve Alıcı aşağıda belirtilen hüküm ve şartlarda elektronik olarak kurulmuştur.

A. Satıcı Bilgileri (Sözleşme'de "Satıcı/ECLİT" olarak anılacaktır.)

Satıcı'nın Unvanı : Eclit Bilişim Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi
Adres : Kozyatağı Mah. Sarıkanarya Sk. No:14 ByOffice Giriş Katı Kadıköy İstanbul
Mersis no : 0733094966600001
Telefon : 0850 432 3258
E-Posta : info@eclit.com

B. Alıcı Bilgileri (Sözleşme'de "Alıcı" olarak anılacaktır. Bilgiler Sipariş Onay e-postası içindedir.)

Ürün sunulacak kişi :
Adresi :
Telefon :
E-Posta :

2. KONU VE AMAÇ

2.1 İşbu Sözleşme'nin konusu ve amacı, Alıcı'nın ECLİT'in <https://EclitGO.eclit.com/> internet sitesinden ("**Site**") elektronik ortamda sipariş verdiği ve Satıcı'dan satın aldığı, sözleşmede belirtilen nitelikleri haiz, satış fiyatı aşağıda belirtilen sunucu, hosting, domain, lisans veya depolama hizmetinin (beraber "**Ürün/hizmet**" olarak anılacaktır) satışı ve sunulması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile ikincil düzenlemeleri ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (birlikte "**Mevzuat**" olarak anılacaktır) hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

2.2 Alıcı, Satıcı'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu Ürün'ün temel nitelikleri, vergiler dâhil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, sunulması ,iade koşulları ve masrafları vs. satışa konu Ürünler ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikâyet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde Satıcı tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmet sipariş verdiğini işbu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

3. ALICI'NIN ÖNCE DEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

Alıcı, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin Alıcı tarafından Site'den kabulü ile kurulmasından ve gerek sipariş, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce Site'nin ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder:

a) Satıcı'nın unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,

b) Ürünler'in Site'den alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,

c) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbulTicaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri

(Telefon: 444 0 486, ito@ito.org.tr)

d) Satıcı tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve Alıcı'ya elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda Satıcı'ya verdiği izinler, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,

e) Sözleşme konusu Ürünler için Satıcı tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürünler'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere Alıcı'nın Satıcı'ya ödeyeceği toplam bedel),

f) Ürünler'in Alıcı'ya sunumuna ilişkin usuller ile bilgilendirmeler ve Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda Taraflar'ın sorumlulukları,

g) Alıcı tek seferlik hizmet satın alımlarında (aylık alımlar) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15/1(ğ) uyarınca Satıcı tarafından hizmetler elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler olduğu için cayma hakkına sahip olmayacaktır

h) Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda Alıcı'nın cayma hakkını kaybedeceği,

j) Alıcı'nın Site'de dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detaylarını,

k) Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme Alıcı tarafından Site'de onaylanarak kurulduktan sonra Alıcı'ya elektronik posta ile gönderildiğinden Alıcı tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, Satıcı'nın Sözleşme'yi üç yıl süre ile nezdinde saklayabileceği.

l) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın Satıcı'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerin yapılabileceği

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN(MAL/HİZMET), SATIŞ BEDELİ

4.1. Ürünlerin ve hizmetlerin cinsi ve türü, süresi, birim fiyat(lar)ı ve satış bedeli ile ödeme (tahsilat) bilgileri Sipariş Onay e-postası içeriğinde belirtildiği gibidir.

4.2. Yukarıda belirtilen toplam satış bedeli, Alıcı tarafından "Ödeme" butonuna basılarak ödeme onayı verilmesini takiben Alıcı'dan tahsil edilecek olup, Alıcı, ödemeyi Kredi Kartı veya Havale/EFT aracılığıyla yapabilir.

4.3. Alıcı, işbu sözleşme gereği sunulacak Ürün/hizmet karşılığı bedeli, işbu Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylanmasını müteakip, nakden banka hesabına veya kredi kartı bilgi ve verileri ile ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ECLİT ödeme sonrasında hizmet

aktivasyonunu yapar ve ödeme sonrasında faturayı düzenler ve Alıcı adresine postalar. T.C. kanunları çerçevesinde gerekli ise K.D.V bedeli ve diğer oluşabilecek tüm vergiler faturaya ayrıca ilave edilebilecektir. Ödeme gününün resmi tatil olması durumunda Alıcı ödemesini tatil öncesi yapar.

4.4. Eclit önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Alıcı işbu değişiklikler konusunda oluşabilecek değişiklikleri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Türk Lirası ile satılmayan hizmetler için, ücret fatura tarihindeki merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

4.6. Alıcı, kredi kartı ödemelerinde işbu Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylanması ile Eclit'in internet sitesi üzerinden talep ettiği ve bu site üzerinden satın aldığı tüm hizmetler için tahakkuk ettirilecek aylık hizmet faturaları ve ara ödeme bedellerinin, belirttiği kredi kartından tahsil edileceğine peşinen muvafakat eder.

4.7 Alıcı, döviz üzerinden satışı yapılan hizmetlerin kura bağlı fiyat artışını ve bu fiyatın, ödeme gününe ait dövizin TCMB'nin belirlediği efektif satış kuru olan Türk Lira karşılığı olan tutarın kredi kartından tahsilini Eclit'in ayrı bir ihbar ve ihtarı gerekmeksizin peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8 Alıcı, kredi kartı bilgilerinde ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri Müşteri panelinde güncellememesi , kredi kartından tahsilat yapılamaması ya da kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki, cezai ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu, kredi kartıyla verdiği düzenli ödeme talimatını, en erken ilk tahakkuk edilecek faturanın ödendiği tarihe kadar iptal etmeyeceğini, ilgili kredi kartının ya da ödeme talimatının iptal edilmesi halinde ise iptal durumunu müşteri panelinden derhal güncelleyeceğini veya Eclit'e bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda taraflarca beraber farklı bir ödeme şekli belirlenecektir. Alıcı, iptal durumunu bildirmez, müşteri panelinde ödeme bilgilerini güncellemez ise, Eclit'in işbu sözleşme konusu hizmetleri durdurması, askıya alması ve/veya işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakları ile birlikte hizmet bedeli alacağı için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır. Alıcı'nın verdiği kredi kartına ait bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı olduğunun Eclit tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması/çıkarılması halinde, Alıcı Eclit'in uğradığı/uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. Yine aynı sebeplerle Eclit'in 3. Kişilere karşı bir tazmin yükümlülüğünün doğması halinde Eclit'in bu zararı Alıcı'ya rücu edeceği Alıcı tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir. Ödeme metodu olarak Banka Havalesi / EFT seçilmesi durumunda Eclit'e ait Banka hesabına, en geç 7 (yedi) takvim günü içerisinde ödemenin yapılması sonucu Eclit hizmet aktivasyonunu yapar ve Alıcı'yı bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar Alıcı'ya aittir.

4.9. Ödemenin gecikmesi durumunda Eclit kur veya vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar. Son ödeme tarihi itibari ile ödeme yapılmadığı takdirde 7 (yedi) gün içerisinde Eclit, Alıcı'ya sunduğu hizmeti durdurur ve buna takiben 5 (beş) gün sonra Alıcı'ya ait olan verileri siler ve sistemi kapatır.

4.10 Eclit, Alıcı ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, durdurma, askıya alma hakkı yanında ayrıca işbu sözleşmeyi hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın ve hiçbir ek yükümlülük altına girmeksizin tek taraflı olarak derhal feshetme hakkını saklı tutar.

4.11. Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyasını ödeyeceğini kabul eder.

5. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Alıcı ECLİT'in kendisi ile her türlü iletişime geçmesi için beyan etmiş olduğu ikamet adresi veya e-posta adresinin güncel olduğunu kabul ve beyan eder. ve Alıcı'nın e-posta ve ikamet adresinin güncel olmaması yahut kullanılmaması veya değişikliğine en geç 2 gün içerisinde ECLİT'e bildirilmemesi durumunda oluşabilecek (3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere) tüm maddi ve manevi zararlardan Alıcı sorumlu olacaktır.

5.2 Alıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, Satıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, telefon numarası, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dâhil fiyat ve ödeme bilgilerini **ve cayma hakkına ilişkin doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur .**

5.3. Satıcı , Alıcı'nın satın aldığı (sunucu, hosting, domain veya depolama vb hizmetler) ürün veya hizmetlere ilişkin taraflar arasında ayrıca hizmet bazında akdedilecek/akdedilmiş söz konusu hizmete özel sözleşmeler ile yüklendiği edimleri eksiksiz olarak ifa etmekle yükümlüdür.

6. ALICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 Alıcı, Site'de Sözleşme konusu ürünün/hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.2 Alıcı, Eclit'e verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder. Bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı Alıcı sorumludur.

6.3 ECLİT, yasal mercilerden gelen bir talep olmadığı sürece sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmekle ve herhangi bir sansür uygulamakla yükümlü değildir. Bu nedenle Alıcı, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol edeceklerdir. Kendilerine ulaşan bilgilerin doğruluğundan ve içeriğinden dolayı hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Alıcı'ya aittir.

6.4. Alıcı'nın kiraladığı sunucuda meydana gelecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi/veri kayıplarına karşın, bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri tamamı ile Alıcı'ya aittir. Bu bilgi kayıplarına karşın ECLİT hiçbir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.

6.5 Hizmetin ifasına başlandıktan sonra hizmet bedeli ödemesinde kullanılan Alıcı'ya ait kartın yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın oluşan zarar ve ziyasını ödemeyi kabul eder.

6.6 Alıcı, Site üzerinden çevrimiçi ödeme yöntemleri ve kredi kartı veya banka kartı kullanımı gerektiren işlemlerde kredi kartı veya banka kartı malikinin rızası ile işlem yapacağını; aksi

halde ödeme iadesi, hizmeti ifa etmeme veya benzeri sebeplerden kaynaklanabilecek, avukatlık masrafları da dâhil olmak üzere her türlü masraflardan ve zarardan münhasıran sorumlu olacağını ve Satıcı'yı bunlardan kaynaklanabilecek her türlü talepten âri tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7 Alıcı, Site'den faydalanmasını sağlayan tüm yazılımların genel itibarıyla hatasız olmadığını ve işbu Sözleşme'de Satıcı tarafından bu yazılımlara dair hiçbir beyan ve tekeffül verilmediğini bildiğini kabul ve beyan eder. Bu kapsamda Satıcı, istem ve dizgi hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından sorumlu değildir.

6.8. Site'yi oluşturan tüm yazılımlara ilişkin kaynak kodu, veri kodu, yazılım ve sistem içerisindeki veri tabanı ve bunların geliştirilmiş versiyonları ve sanal mağazada yer alan tüm ürünlerin üzerindeki 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun 21. maddesinde "İşleme", 22. maddesinde "Çoğaltma", 23. Maddesinde "Yayma", 24. maddesinde "Temsil" ve 25. maddesinde "İşaret Ses ve/veya Görüntü Nakline Yarayan Araçlarla Umuma İletim" hakları adı altında düzenlenen mali hakların tamamı üzerinde ve aynı kanununun 14. maddesinde "Umuma Arz Salahiyeti", 15. maddesinde "Adın Belirtilmesi Salahiyeti" ve 16. maddesinde "Eserde Değişiklik Yapılmasını Men Etme" adı altında düzenlenen manevi hakları kullanma yetkisi dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm fikri mülkiyet hakları (telif hakkı ve sair hak) yer, süre, içerik, mecra ve sayı sınırı olmaksızın, münhasıran Satıcı'ya aittir ve Satıcı'nın yazılı açık onayı olmadan kopyalanamaz, tamamı ya da bir kısmı üzerinde işleme veya tersine mühendislik yapılamaz; asıl ve/veya işlenecek halinin/ tamamını veya bir kısmını doğrudan veya dolaylı olarak çoğaltılamaz; herhangi bir şekil veya yöntemle yayılamaz; doğrudan doğruya veya işaret, ses veya resim nakline yarayan araçlarla umumî mahallerde temsil suretiyle faydalanılamaz; dijital ortamlarda ve/ veya mobil araçlarla kullanılamaz, umuma iletilemez ve üçüncü kişilerin erişimine sunulamaz; Sözleşme tarihinde bilinen ve Sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknik olanaklarla üretilecek veri taşımaya yarayan araçlara kaydedilemez; her türlü görsel-işitsel eser içerisinde kullanılamaz ve Sözleşme tarihinde bilinen veya ileride geliştirilecek yöntemlerle, işaret-ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla veya yeniden yayınlanmak suretiyle umuma iletilemez, sergilenemez, değiştirilemez, uyarlanamaz ya da tercüme edilemez.

6.9 Alıcı, spam, virüs, Truva atı ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzeri diğer kötü niyetli yazılımlar ile İnternet Sitesi'nin çalışmasını durdurucu veya engelleyici iş, işlem veya eylemlerde bulunmayacağını veya bu yönde iş, işlem veya eylemlerde bulunan üçüncü kişilerle herhangi bir ilişki içerisinde olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.10 Alıcı'nın kullandığı sunucu sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün Alıcı tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden Alıcı sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece Alıcı tarafından üstlenilecektir. Alıcı, Eclit'i her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Eclit sunucudan yayınlanacak veri, e-posta, web sayfaları ve tüm elektronik bilgiler bakımından hukuka aykırı içerik bulunup bulunmadığını denetleme yetki ve sorumluluğuna sahip olmadığından Alıcı, yayınladığı tüm hukuka aykırı içerikten tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Buna rağmen herhangi bir sebeple Eclit aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girilmesi halinde Alıcı, öncelikle dava ve şikayetler bakımından içerikle ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait bulunduğunu savcılık makamları ve mahkemelere bildirecek olup, bunun dışında Eclit'in uğrayacağı 3. Kişilere ait bulunan zararlarda dahil olmak üzere maddi ve manevi tüm zararı tazminle mükelleftir.

6.11 Alıcı, Eclit tarafından verilen hizmetlerin münhasıran Eclit'in mülkiyetinde olduğunu, hizmete ilişkin tüm yazılım, program ve içeriğin, marka, patent, tasarım tescillerinden kaynaklanan tüm haklar ile her türlü know-how ve fikri ve sınai mülkiyet hakkının Eclit'e ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

7. CAYMA HAKKI VE CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

7.1 Aşağıda belirtilen hizmetlere ilişkin sözleşmelerde, kullanılmamış/istifade edilmemiş olsa dahi, cayma hakkı bulunmamaktadır: (i) Alıcı'nın özel istekleri veya onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan hizmetler (üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler, de dahil olmak üzere) (ii) elektronik ortamda anında ifa edilen tüm hizmetler ve her türlü gayri maddi mallar, (iii) fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetler, (iv) Alıcı onayı ile cayma hakkı süresi içinde ifasına başlanan hizmetler, (v) genel olarak ilgili mevzuat uyarınca mesafeli satış kapsamı dışında kabul edilen diğer mal ve/veya hizmetler ile Alıcı'nın ticari amaçla satın alma yaptığı haller.

7.2 Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15/1(ğ) bendi uyarınca işbu sözleşmeye konu hizmetin aylık alındığı ve anında ifa edildiği durumlarda Alıcı cayma hakkını kullanamaz. Müşteri cayma hakkının olmadığı hususunda bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

8. KİŞİSEL VERİLER

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Alıcı'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, demografik veriler, mali veriler vb. bilgiler; sipariş almak, ürün ve hizmetleri sunmak, ürün ve hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümü, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, -önceden onay verilmesi halinde- siparişler, ürünler ve hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, Alıcı'ya ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile Alıcı ile Eclit arasında kurulan mesafeli satış sözleşmesi ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla ve 3. kişilerin teknik, lojistik ve benzeri diğer işlevlerinin Eclit tarafından sağlanabilmesi için yukarıda sayılan verileri Eclit, Eclit iştirakleri ve üçüncü kişi ve/veya kuruluşlar tarafından süresiz/sürelili kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir. İşbu minvalde Kullanıcı Aydınlatma metnine <https://eclit.com/eclit-bilisim-hizmetleri-anonim-sirketi-kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu-aydinlatma-metni/> linkinden ulaşabilirsiniz.

9. ŞİKAYET VE İTİRAZ

Alıcı'nın Satıcı tarafından sağlanan ürünlere ilişkin bir şikayeti veya talebi bulunması halinde, söz konusu talep ve şikayetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden Satıcı'ya iletebilir.

10. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme, Türk hukukuna tâbidir. İşbu Sözleşme'den kaynaklanabilecek ihtilaflarda, Ticaret Bakanlığınca ilân edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, belirtilen değer üstüne Tüketici Mahkemeleri; Tüketici Mahkemelerinin bulunmadığı yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme 10 (on) madden ibaret olup; işlem tarihinde Alıcı tarafından elektronik ortamda oylanmasını müteakip akdedilerek yürürlüğe girmiş sayılacaktır. Alıcı'nın Satıcı'ya bildirdiği e-posta adresine elektronik postada siparişin alındığı teyidi sipariş özeti ile birlikte ayrıca yer almaktadır.